

Main d'œuvre (hors forfait)

Déplacement inclus dans la zone géographique d'intervention (liste plus bas). En cas de demande hors zone, le calcul des frais est convenu avec le client.

Les forfaits sont valables pour un appareil sauf indication contraire.

Pour toutes autres prestations non cotées ci-dessous, contactez-nous.

1 heure.....	40 €
1/2 heure (après la première heure due en totalité)	20 €
Carte de 10 heures (valable 6 mois à la date d'achat).....	350 €
Diagnostic pour un appareil (offert en cas de prestation consommée)	35 €
Dédommagement en cas d'annulation sur site	35 €

Dépannage (forfait)

PC

- Dépannage général (messages d'erreur, ordinateur qui ne démarre plus) (ordinateur enlevé)..... Sur demande
- Ajout et/ou remplacement de composant endommagé (ordinateur enlevé)..... Sur demande
- Réinstallation complète sans récupération des données. (Système d'exploitation non fourni - ordinateur enlevé)..... 95 €
 - Réinstallation système d'exploitation (compte local), paramétrage, optimisation et sécurisation, MàJ hardware
 - Partition (si possible)
 - Réinstallation des logiciels utiles (licences possédées uniquement)
 - Création d'un point de sauvegarde
- Réinstallation complète avec sauvegarde des données. (Système d'exploitation non fourni - ordinateur enlevé) 105 €
 - Sauvegarde des données (documents et images - support externe fourni par le client) et des paramètres navigateur
 - Réinstallation système d'exploitation (compte local), paramétrage, optimisation et sécurisation, MàJ hardware
 - Partition (si possible)
 - Réinstallation des logiciels utiles (licences possédées uniquement)
 - Réinjection données personnelles (favoris navigateur, etc)
 - Création d'un point de sauvegarde
- Récupération de données effacées sur un support externe fourni par le client (ordinateur enlevé)..... Sur demande

Réseau domestique

- Dépannage réseau domestique (wi-fi, ethernet) 50 €
 - composition du réseau : une box internet-tv - une imprimante - un pc - un smartphone[#]

[#] Pour tout appareil supplémentaire du réseau 15€ /par appareil

Périphérique

- Dépannage imprimante, scanner, ou tout autre périphérique 45 €
- Dépannage imprimante, scanner avec démontage (périphérique enlevé) Sur demande

Maintenance (forfait)

PC

- Mise à jour système d'exploitation et hardware, mise à jour des périphériques et des logiciels (ordinateur enlevé)^{##}..... 60 €
- Désinfection pc (virus, trojan, malware, webbar...) et sécurisation (ordinateur enlevé)^{##} 70 €
- Optimisation et nettoyage ordinateur (ordinateur enlevé)^{##} 80 €
 - Mise à jour système, paramétrage et optimisation, mise à jour hardware et pilote des périphériques (sur place)
 - Nettoyage fichiers temporaires, suppression des applications inutilisées et/ou inutiles
 - Défragmentation du disque dur (si besoin)
- Optimisation, nettoyage et désinfection/sécurisation (ordinateur enlevé)^{##}..... 90 €
- Mise à niveau système d'exploitation, paramétrage, optimisation et sécurisation (ordinateur enlevé)^{##} 80 €
- ^{##} Pour ces 5 forfaits, avec une sauvegarde des données (pc) 30 €
- Sauvegarde des données personnelles (pc et cloud) sur un support externe fourni par le client À l'heure

Périphériques

- Mise à jour imprimante, scanner, ou tout autre périphérique..... 40 €

Smartphone et tablette

- Optimisation et nettoyage smartphone ou tablette 75 €
 - Nettoyage (applications inutiles, virus, etc)
 - Mise à jours des applications et du système d'exploitation
- Nettoyage smartphone ou tablette (applications inutiles, virus, etc)..... 60 €
- Sauvegarde des données personnelles (support fourni par le client) de smartphone ou tablette À l'heure
- Mise à jour smartphone ou tablette (applications et système d'exploitation) À l'heure

Accompagnement - Assistance (forfait)

PC

- Achat nouvel ordinateur et mise en service^{###} 100 €
 - Assistance à l'achat et choix du produit en fonction du besoin client
 - Réception du produit avec le client (ordinateur enlevé)
 - Mise en service de l'ordinateur (mises à jour, partition)
 - Paramétrage général, optimisation et sécurisation
 - Installation des logiciels utiles: Suite Bureautique, Navigateur Internet, Lecteur Multimédia etc.
 - Installation des périphériques (scanner, imprimante...) et accès Internet (chez le client)
 - Initiation à l'utilisation (1h)
- Mise en service simple (ordinateur enlevé) ^{###} 75 €
 - Mises à jour, partition (si possible), paramétrage général, optimisation et sécurisation, installation des logiciels utiles et des périphériques (scanner, imprimante...), configuration accès Internet (chez le client)
 - Initiation à l'utilisation (1h)
- ^{###} Pour ces 2 forfaits, transfert des données personnelles (de l'ancien pc) avec un support fourni par le client 40 €
- Installation et paramétrage de logiciel 40 €

Périphérique

- Achat nouveau périphérique (imprimante, scanner, caméra, autre) 60 €
 - Choix du produit en fonction du besoin client
 - Assistance à l'achat
 - Installation/configuration du périphérique (chez le client)
 - Initiation à l'utilisation (1/2h)
- Installation/configuration nouveau périphérique (chez le client) 40 €
 - Initiation sur le logiciel installé (1/2h)

Réseau domestique

- Mise en place réseau domestique (valable pour un ordinateur, une imprimante et un smartphone) ^{####} 60 €
 - Installation box internet et décodeur tv
 - Configuration du réseau domestique
 - Paramétrage boîte mail (si besoin)
 - Initiation à l'utilisation (1/2h)
- ^{####} Ajout d'appareil supplémentaire au réseau (ordinateur, tablette, caméra, etc) 15€ /par appareil

Smartphone et tablette

- Achat smartphone ou tablette 75 €
 - Choix du smartphone ou de la tablette en fonction du besoin client
 - Assistance à l'achat
 - Réception du produit avec le client
 - Mise en service et paramétrage appareil
 - Transfert données de l'ancien appareil
 - Paramétrage/réactivation ou désinstallation d'application (si besoin)
 - Initiation à l'utilisation du smartphone ou de la tablette (1/2h)
- Transfert données ancien appareil (comptes, mails, préférences utilisateur, applications, fichiers personnels) À l'heure
- Paramétrage nouveau smartphone (ou nouvelle tablette), transfert données ancien appareil et installation d'applications À l'heure

Formation - 1 ou 2h à l'unité ou par carte de 10h

- 1 heure 40 €
- Carte de 10h (Valable 6 mois à la date d'achat) 350 €

Exemple de cours :

- Initiation informatique : connaître son ordinateur, le clavier et la souris, sauvegarder vos données
- Utilisation du smartphone ou tablette
- Utilisation imprimante, scanner, ou tout autre périphérique
- Apprentissage internet : maîtriser son navigateur, la boîte mail, faire une recherche, faire un achat en ligne, création d'un compte personnel sur un site internet, utilisation d'un forum, utilisation des réseaux sociaux (FB, Instagram, Twitter), etc
- Assistance aux démarches administratives
- Logiciel bureautique (Word, Powerpoint)

Liste des communes de la zone d'intervention

- | | | | |
|-------------------|---------------|----------------------------|-------------------|
| - Barjols | - Carcès | - Montfort-sur-Argens | - Tourves |
| - Bras | - Chateaufort | - Pontevès | - Vins-sur-Caramy |
| - Brignoles | - Correns | - Seillons-source-d'Argens | |
| - Brue-Auriac | - La Celle | - St-Maximin-la-Ste-Baume | |
| - Camps-la-Source | - Le Val | - Tavernes | |

Pour une intervention dans une commune non desservie, contactez-nous.

T: 06 24 50 30 97 - **M**: contact@ecransetsolutions.fr - **W**: www.ecransetsolutions.fr

Horaires d'ouverture: Lundi au vendredi de 8h30 à 18h et samedi de 8h30 à 13h - **Fermeture**: Dimanche