

### Main d'œuvre (hors forfait)

Déplacement inclus dans la zone géographique d'intervention (liste plus bas). En cas de demande hors zone, le calcul des frais est convenu avec le client.

Les forfaits sont valables pour un appareil sauf indication contraire.

Pour toutes autres prestations non cotées ci-dessous, contactez-nous.

1 heure.....	35 €
1/2 heure (après la première heure due en totalité) .....	17,5 €
Carte de 10 heures (valable 6 mois à la date d'achat).....	300 €
Diagnostic sur site (offert en cas de prestation consommée).....	30 €
Dédommagement en cas d'annulation sur site .....	30 €

### Dépannage (forfait)

#### PC

- Dépannage général (messages d'erreur, ordinateur qui ne démarre plus) (ordinateur enlevé)..... Devis sur demande
- Ajout et/ou remplacement de composant endommagé (ordinateur enlevé).....Devis sur demande
- Réinstallation complète sans récupération des données. (Système d'exploitation non fourni - ordinateur enlevé).....85 €
  - Formatage, partitionnage (si possible)
  - Réinstallation système d'exploitation / Configuration
  - Réinstallation des logiciels utiles (licences possédées uniquement)
  - Création d'un point de sauvegarde
- Réinstallation complète avec sauvegarde des données. (Système d'exploitation non fourni - ordinateur enlevé) .....95 €
  - Sauvegarde des données (documents et images - support externe fourni par le client) et des paramètres navigateur
  - Formatage, partitionnage (si possible)
  - Réinstallation système d'exploitation / Configuration
  - Réinstallation des logiciels utiles (licences possédées uniquement)
  - Réinjection données personnelles (favoris navigateur, etc)
  - Création d'un point de sauvegarde
- Récupération de données effacées sur un support externe fourni par le client (ordinateur enlevé)..... 60 €

#### Réseau domestique

- Dépannage réseau domestique (wi-fi, ethernet) .....45 €
  - composition du réseau : une box internet-tv - une imprimante - un pc - un smartphone<sup>#</sup>
- <sup>#</sup> Pour tout appareil supplémentaire du réseau ..... 15€ /par appareil

#### Périphérique

- Dépannage imprimante, scanner, ou tout autre périphérique .....45 €
- Dépannage imprimante, scanner avec démontage (périphérique enlevé) .....Sur demande

### Maintenance (forfait)

#### PC

- Optimisation et nettoyage ordinateur (ordinateur enlevé)<sup>##</sup> .....75 €
  - Nettoyage fichiers temporaires, applications inutilisées
  - Défragmentation du disque dur (si besoin)
  - Mise à jour système d'exploitation et des drivers (sur place en cas de périphériques fixes)
- Désinfection pc (virus, trojan, malware, webbar...) et sécurisation (ordinateur enlevé)<sup>##</sup> .....65 €
- Optimisation, nettoyage et désinfection/sécurisation (ordinateur enlevé)<sup>##</sup> .....85 €
- <sup>##</sup> Pour ces 3 forfaits, ajout de sauvegarde des données personnelles sur un support fourni par le client.....25 €
- Mise à jour système d'exploitation, mise à jour des périphériques et des logiciels (ordinateur enlevé)..... 60 €
- Sauvegarde des données personnelles (contenus dans le pc) sur un support externe fourni par le client (ordinateur enlevé) 45 €
- Mises à jour de logiciel.....35 €

#### Périphériques

- Mise à jour imprimante, scanner, ou tout autre périphérique.....35 €

#### Smartphone et tablette

- Optimisation et nettoyage smartphone ou tablette .....70 €
  - Nettoyage (applications inutiles, virus, etc)
  - Mise à jours des applications et du système d'exploitation
- Nettoyage smartphone ou tablette (applications inutiles, virus, etc)..... 60 €
- Sauvegarde des données personnelles (support fourni par le client) de smartphone ou tablette .....45 €
- Mise à jour smartphone ou tablette (applications et système d'exploitation) .....35 €

## Accompagnement - Assistance (forfait)

### PC

- Achat nouvel ordinateur et mise en service .....95 €
  - Assistance à l'achat et choix du produit en fonction du besoin client
  - Réception du produit avec le client (ordinateur enlevé)
  - Mise en service de l'ordinateur (mises à jour, partition)
  - Paramétrage général, optimisation et sécurisation
  - Installation des logiciels utiles: Suite Bureautique, Navigateur Internet, Lecteur Multimédia etc.
  - Installation des périphériques (scanner, imprimante...) et accès Internet (chez le client)
  - Initiation à l'utilisation (1h)
- Mise en service simple (ordinateur enlevé) .....70 €
  - Mises à jour, partition, paramétrage général, optimisation et sécurisation, installation des logiciels utiles et des périphériques (scanner, imprimante...), configuration accès Internet (chez le client)
  - Initiation à l'utilisation (1h)
- Installation et paramétrage de logiciel .....40 €
  - Initiation sur le logiciel installé (1/2h)

### Périphérique

- Achat nouveau périphérique (imprimante, scanner, caméra, autre) .....50 €
  - Choix du produit en fonction du besoin client
  - Assistance à l'achat
  - Installation/configuration du périphérique (chez le client)
  - Initiation à l'utilisation (1/2h)
- Installation/configuration nouveau périphérique (chez le client) .....40 €
  - Initiation sur le logiciel installé (1/2h)

### Réseau domestique

- Mise en place réseau domestique (valable pour un ordinateur, une imprimante et un smartphone) ### .....55 €
  - Installation box internet et décodeur tv
  - Configuration du réseau domestique
  - Paramétrage boîte mail (si besoin)
  - Initiation à l'utilisation (1/2h)

### Ajout d'appareil supplémentaire au réseau (ordinateur, tablette, caméra, etc) ..... 15€ /par appareil

### Smartphone et tablette

- Achat smartphone ou tablette .....65 €
  - Choix du smartphone ou de la tablette en fonction du besoin client
  - Assistance à l'achat
  - Réception du produit avec le client
  - Paramétrage smartphone
  - Transfert données de l'ancien smartphone
  - Installation d'application
  - Initiation à l'utilisation du smartphone ou de la tablette (1/2h)
- Transfert données ancien smartphone .....35 €
- Paramétrage nouveau smartphone (ou nouvelle tablette), transfert données ancien appareil et installation d'applications .....55 €
- Installation d'application smartphone ou tablette .....30 €

## Formation - 1 ou 2h à l'unité ou par carte de 10h

1 heure .....35 €

Carte de 10h (Valable 6 mois à la date d'achat) .....300 €

Exemple de cours :

- Initiation informatique : connaître son ordinateur, le clavier et la souris, sauvegarder vos données
- Utilisation du smartphone ou tablette
- Utilisation imprimante, scanner, ou tout autre périphérique
- Apprentissage internet : maîtriser son navigateur, la boîte mail, faire une recherche, faire un achat en ligne, création d'un compte personnel sur un site internet, utilisation d'un forum, utilisation des réseaux sociaux (FB, Instagram, Twitter), etc
- Assistance aux démarches administratives
- Logiciel bureautique (Word, Powerpoint)

## Liste des communes de la zone d'intervention

- |                   |               |                            |                   |
|-------------------|---------------|----------------------------|-------------------|
| - Barjols         | - Carcès      | - Montfort-sur-Argens      | - Tourves         |
| - Bras            | - Chateaufort | - Pontevès                 | - Vins-sur-Caramy |
| - Brignoles       | - Correns     | - Seillons-source-d'Argens |                   |
| - Brue-Auriac     | - La Celle    | - St-Maximin-la-Ste-Baume  |                   |
| - Camps-la-Source | - Le Val      | - Tavernes                 |                   |

Pour une intervention dans une commune non desservie, contactez-nous.

**T:** 06 24 50 30 97 - **M:** [contact@ecransetsolutions.fr](mailto:contact@ecransetsolutions.fr) - **W:** [www.ecransetsolutions.fr](http://www.ecransetsolutions.fr)

**Horaires d'ouverture:** Lundi au samedi de 8h30 à 19h - **Fermeture:** Dimanche